

Benefits Call Center

855-874-3489

Monday – Friday, 4 a.m. – 6 p.m. PT

Benefit counselors are here for you!

- Press 1 to speak with a benefit counselor in English

Use the benefit counselors to:

- Change enrollment elections following a life change like having a baby or getting married
- Confirm amounts for tobacco surcharges or amounts if you opt-out of certain coverage
- Answer any benefits question about coverage options and more
- Answer questions related to domestic partner coverage
- Provide general benefits education (for example, what is a health savings account or flexible spending account?)
- Order new benefit ID cards

¡Los asesores de beneficios están aquí para ayudarlo!

- Presione 2 para hablar en español con un asesor de beneficios

Hable con un asesor de beneficios para:

- Cambiar las elecciones del periodo de inscripciones después de un cambio en su vida, como el nacimiento de un bebé o un matrimonio
- Confirmar las cantidades de los sobrecargos por uso de tabaco o las cantidades que apliquen en caso de que decline cierta cobertura
- Obtener respuesta a cualquier pregunta de beneficios relacionada con las opciones de cobertura y más
- Obtener respuesta a preguntas relacionadas con la cobertura de una pareja de hecho
- Recibir información general sobre los beneficios (por ejemplo, qué es una cuenta de ahorros para gastos médicos o una cuenta flexible de gastos?)
- Pedir tarjetas de ID de beneficios nuevas

Chuyên Viên Tư Vấn Quyền Lợi Bảo Hiểm Luôn Sẵn Sàng Hỗ Trợ Quý Vị!

- Nhấn phím 1 để gặp chuyên viên tư vấn quyền lợi bảo hiểm nói Tiếng Anh
- Vui lòng nói “Tiếng Việt” với chuyên viên tư vấn quyền lợi bảo hiểm để được hỗ trợ ngôn ngữ
- Chuyên viên tư vấn quyền lợi bảo hiểm sẽ kết nối với đại diện nhóm ngôn ngữ AT&T để hỗ trợ quý vị

Hãy yêu cầu chuyên viên tư vấn quyền lợi bảo hiểm:

- Thay đổi các lựa chọn ghi danh sau khi cuộc sống của quý vị có sự thay đổi như sinh con hoặc kết hôn
- Xác nhận số tiền trợ cấp bảo hiểm cai thuốc lá hoặc những khoản tiền khác nếu quý vị chọn không tham gia một hạng mục bảo hiểm nhất định
- Giải đáp bất kỳ thắc mắc nào về quyền lợi liên quan đến các tùy chọn bảo hiểm và những thắc mắc khác
- Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình bảo hiểm dành cho đối tác sống chung nhà
- Cung cấp thông tin chung về quyền lợi bảo hiểm (ví dụ: tài khoản tiết kiệm cho sức khỏe hoặc tài khoản chi tiêu linh hoạt là gì?)
- Yêu cầu cấp thẻ ID quyền lợi mới

ພ້ອມຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານ!

- ກົດ 1 ເພື່ອໂອ້ລົມກັບທີປິກສາດ້ານສິດທິປະໂຫຍດເປັນພາສາອັງກິດ
- ບອກທີປິກສາດ້ານສິດທິປະໂຫຍດ “ພາສາລາວ” ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ
- ທີ່ປິກສາດ້ານສິດທິປະໂຫຍດຈະເຊື່ອມກັບຜູ້ຕາງໜ້າໃນກຸ່ມພາສາ AT&T ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອ

ໃຊ້ທີ່ປິກສາດ້ານສິດທິປະໂຫຍດເພື່ອ:

- ປ່ຽນການເລືອກລົງທະບຽນຫຼັງຈາກການປ່ຽນແປງທາງຊີວິດ ເຊັ່ນ: ມີລູກ ຫຼື ແຕ່ງງານ
- ຢືນຢັນຈໍານວນເງິນເກັບເພີ່ມສໍາລັບຢາສູບ ຫຼື ຈໍານວນເງິນຖ້າທ່ານເລືອກອອກຈາກຄວາມຄຸ້ມຄອງສະເພາະ
- ຕອບຄໍາຖາມດ້ານສິດທິປະໂຫຍດຕ່າງໆ ກ່ຽວກັບທາງເລືອກຄວາມຄຸ້ມຄອງ ແລະ ອື່ນໆອີກ
- ຕອບຄໍາຖາມຕ່າງໆກ່ຽວກັບຄວາມຄຸ້ມຄອງສໍາລັບຄູ່ຮ່ວມຊີວິດ
- ໃຫ້ຂໍ້ມູນຄວາມຮູ້ທົ່ວໄປກ່ຽວກັບສິດທິປະໂຫຍດ (ຕົວຢ່າງ: ບັນຊີຝາກປະຢັດ ເພື່ອສຸຂະພາບ ຫຼື ບັນຊີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ປັບປ່ຽນໄດ້ແມ່ນຫຍັງ?)
- ຂໍບັດປະຈຳຕົວສິດທິປະໂຫຍດໃໝ່